

تاريخ الإصدار: 01 / 11 / 2023 م

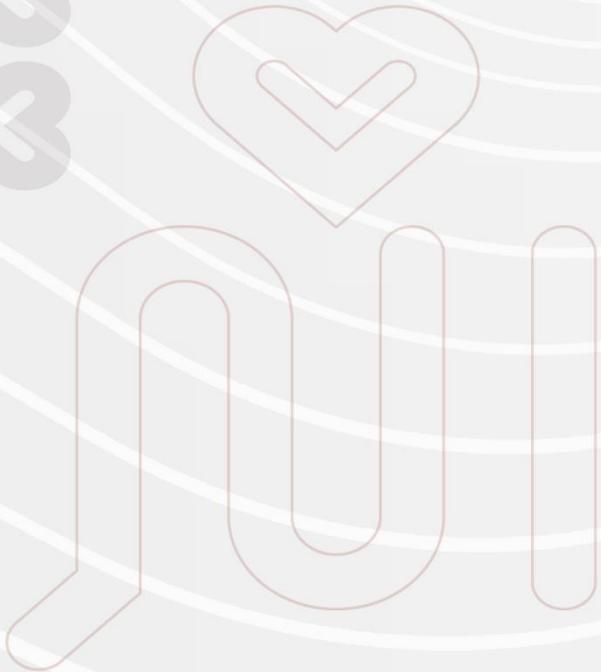
عدد الصفحات: 1

رمز الوثيقة: جودة - س - 02



## سياسة الجودة

رقم الإصدار (1)

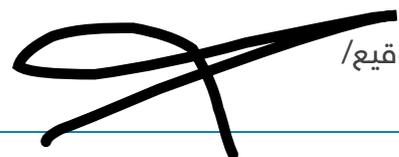


تقدم جمعية التطوع الصحية أثر خدماتها للمستفيدين بأعلى مستويات الجودة، وبما يتلاءم مع شريعة الإسلام والقوانين التنظيمية في المملكة العربية السعودية، ووفقاً للقوانين والتشريعات وبما يحقق متطلبات المستفيدين أو يفوق توقعاتهم، وفق المواصفات العالمية للجودة، خاصة بما يتطابق مع المواصفة القياسية الدولية للآيزو 9001:2015

ونلتزم برضا المستفيدين والشركاء والعاملين من خلال:

1. التميز في الأداء المؤسسي
2. تبني منهج التحسين والتطوير المستمر لنظم ومنهجيات العمل
3. تعزيز ثقافة الجودة لدى العاملين
4. تحفيز فريق العمل والمتطوعين لتنمية مهاراتهم.
5. الحرص الشديد في اختيار وانتقاء فريق العمل وتفير كادر وظيفي متميز والعمل على تطويره والمحافظة عليه بالجمعية وتوعيتهم بأهمية ما يقدمونه من خدمات
6. التدريب المستمر ركيزة أساسية من ركائز تطوير أداء الجمعية الذي يسعى إلى تنمية موارد البشرية بتدريبهم في شتى مجالات عمل الجمعية
7. توفير الموارد اللازمة لدعم تشغيل ومراقبة تلك العمليات
8. إصدار سياسة للجودة يتم توصيلها للموظفين وفهمها والالتزام بها ومراجعتها بصفة دورية للتأكد من مناسبتها للمسعى المنشود الذي من أجله تم إنشاء الجمعية
9. متابعة فاعلية نظام إدارة الجودة بالجمعية وتطويره والتحسين المستمر له
10. إنشاء أهداف الجودة ومتابعة التقدم في تحقيقها بصفة دورية وفى اجتماعات الإدارة العليا لمراجعة نظام إدارة الجودة لتحقيق التحسين المستمر.
11. الالتزام بتوثيق واعتماد ونشر سياسة الجودة على مستوى الإدارات (مفهومه ومنشورة



اعتماد سياسة الجودة بالجمعية		
إعداد / اخصائي الجودة	تدقيق / إدارة التخطيط والتميز المؤسسي	اعتماد/ الأمين العام
الاسم / أسماء عواض الشلوي	الاسم/ د. محمد النور	الاسم / د. سلطان الزهراني
التوقيع/ 	التوقيع/ 	التوقيع/ 

