

تاريخ التحديث : ٢٨ / ٠٩ / ٢٠٢٢ م

عدد الصفحات : ٨



لائحة التطوع

(آلية إدارة المتطوعين)

رقم الإصدار (٢)



الفهرس

- أولاً: تعريفات وأحكام عامة ٢
- مادة (١) تعريفات عامة ٢
- مادة (٢) الهدف من اللائحة ٢
- ثانياً: أهمية التطوع وأهدافه ٢
- مادة (٣) أهمية التطوع ٢
- مادة (٤) أهداف التطوع ٣
- ثالثاً: أنواع التطوع ٣
- مادة (٥) أنواع التطوع ٣
- رابعاً: واجبات المتطوع وحقوقه ٣
- مادة (٦) واجبات المتطوع ٣
- مادة (٧) حقوق المتطوع ٤
- خامساً: آلية إدارة المتطوعين في الجمعية ٤
- مادة (٨) طرق الالتحاق بالعمل التطوعي في الجمعية ٤
- مادة (٩) طرق التواصل مع المتطوع ٥
- مادة (١٠) معايير تقييم عمل المتطوع ٥
- مادة (١١) الهدايا والمكافآت ٥
- سادساً: إنهاء خدمات المتطوع في الجمعية ٦
- مادة (١٢) ضوابط إنهاء خدمات المتطوع في الجمعية ٦



أولاً: تعريفات وأحكام عامة

مادة (١) تعريفات عامة

يكون للتعبيرات التالية والمستخدمه ضمن هذه اللائحة المعاني المبينة بجانبها ما لم يقتض السياق خلاف ذلك:

جمعية التطوع الصحية.	الجمعية
الجمعية العمومية المشرفة على أعمال الجمعية.	الجمعية العمومية
مجلس إدارة الجمعية.	مجلس الإدارة
أمين عام الجمعية.	الأمين العام
المدير التنفيذي للجمعية.	المدير التنفيذي
الإدارة المسؤولة عن أعمال التطوع والمتطوعين في الجمعية.	إدارة التطوع
لائحة التطوع الخاصة بالجمعية.	اللائحة
كل من يقوم بتقديم العون والنفع للجمعية وبرامجها ومشاريعها دون مقابل.	المتطوع

مادة (٢) الهدف من اللائحة

تحديد وتوضيح سياسات التطوع والتي من شأنها تنظم علاقة الجمعية بالمتطوعين بها، وذلك عن طريق تحديد وتوضيح واجبات وحقوق كلا الطرفين.

ثانياً: أهمية التطوع وأهدافه

مادة (٣) أهمية التطوع

١. التعرف أكثر على فئات المجتمع وطرق التعامل معهم.
٢. المشاركة في تحقيق أهداف الجمعية عن طريق إشغال وقت فراغ المتطوع وتوفير البيئة المناسبة له بالجمعية.
٣. اكتشاف القيادات والطاقات المعطلة وصقلها والاستفادة منها.
٤. التطوع مقياس لنجاح إدارة العمل غير الربحي.

مادة (٤)

أهداف التطوع

١. دعم وتطوير الروح التطوعية لدى المجتمع والتركيز على فئة الشباب خاصة لبناء واستثمار إمكاناتهم في عملية التنمية المجتمعية.
٢. تعميق حب الوطن في نفوس أبنائه.
٣. غرس مفهوم العمل التطوعي في نفوس الشباب.
٤. إشراك المتطوع في نشر رسالة الجمعية.
٥. تطوير مهارات وقدرات المتطوع وتوجيهها نحو حاضر ومستقبل إيجابي وإكسابه مهارات جديدة.
- ٦.حث المتطوع على الإنجاز والتفوق.
٧. وقاية الشباب من الانحرافات الاجتماعية والسلوكية.
٨. العمل على توثيق العلاقة والتعاون بين الجمعية والمؤسسات والجهات الأخرى.

ثالثاً: أنواع التطوع

مادة (٥)

أنواع التطوع

١. تطوع دائم:
أن يكون المتطوع عاملاً بشكل دائم مع الجمعية وينفذ المهام التي تُسند إليه بشكل دائم.
٢. تطوع مؤقت:
أن يعمل المتطوع لفترة زمنية محددة أو لفترات زمنية متقطعة حسب الحاجة أو في موسم أو برنامج أو مشروع معين.
٣. تطوع تحت الطلب:
أن يعمل المتطوع بتنفيذ مهمة ذات طابع معين لتوفر مهارات خاصة لديه، مثل الطباعة والتصميم والإخراج وغيره.

رابعاً: واجبات المتطوع وحقوقه

مادة (٦)

واجبات المتطوع

- الأمر الذي يجب أن يلتزم بها المتطوع:
١. أخذ العمل مأخذ الجد والمسؤولية وفهم طبيعة العمل قبل مباشرته والقدرة على أدائه.
 ٢. الانضباط في العمل (حسب الاتفاق) وعدم تركه دون إشعار الجمعية.

٣. حُسن التصرف والإيجابية والإنتاج في العمل والتقيّد بالتعليمات الصادرة وتقبل التوجيه بصدق رطب.
٤. الالتزام بالأخلاق الحسنة والانسجام مع العاملين والعمل بروح الفريق.
٥. عدم تحميل النفس ما لا تطيق.
٦. المحافظة على ممتلكات الجمعية وخصوصيتها.
٧. عدم احتكار الخبرات والمهارات والعمل على إيصالها للغير.
٨. اتباع التسلسل الإداري في الإجراءات الإدارية.
٩. المشاركة في الأنشطة والفعاليات التطوعية.
١٠. عدم إساءة استعمال مركزه في الجمعية لتحقيق أي منافع شخصية.
١١. كتابة تقارير عن الأعمال المناطة بهم والخطط بكافة أشكالها وتسليمها إلى رئيسه المباشر.

حقوق المتطوع

مادة (٧)

١. التعرف على الجمعية وإداراتها ونشاطاتها وكذلك احتياجاتها.
٢. تحديد مهام واضحة ومحددة ومناسبة لإمكانات المتطوع.
٣. إعطاؤه حقه من التقدير والاهتمام مع مراعاة التزاماته الخاصة.
٤. التمكين ويشمل التجهيزات والصلاحيات.
٥. المشاركة في التخطيط واتخاذ القرارات مع التقدير لآرائه واقتراحاته.
٦. تقدير إنجازاته وشكره عليها.
٧. إيجاد بيئة عمل مناسبة.
٨. تقديم التوجيه والتدريب للمتطوع ليتمكن من القيام بالمهام المنوطة به بكفاءة وفاعلية ومساعدته على إبراز قدراته ومواهبه.
٩. إدماجه في العمل، والعمل على توظيف طاقاته وقدراته للاستفادة منها بأكبر قدر.
١٠. وجود إدارة متعاونة معه.
١١. وضوح أهداف الجمعية وبرامجها ومناسبتها لحاجة المستفيد.

خامساً: آلية إدارة المتطوعين في الجمعية

طرق الالتحاق بالعمل التطوعي في الجمعية

مادة (٨)

يتم الالتحاق بالعمل التطوعي في الجمعية عبر الآتي:

١. تعبئة النموذج الخاص بالتسجيل.
٢. إحضار صورة البطاقة الشخصية.

٣. إحضار صورتان شخصية.
مع ترك تقدير القبول للجنة المختصة في الجمعية.

مادة (٩) طرق التواصل مع المتطوع

يتم التواصل مع المتطوع عبر أحد القنوات التالية:
١. الاتصال المباشر.
٢. الاتصال الهاتفي.
٣. موقع الجمعية ووسائل التواصل الخاصة بها.

مادة (١٠) معايير تقييم عمل المتطوع

يتم تقييم عمل المتطوع من خلال الآتي:
١. الوقت الذي يعطيه للجمعية.
٢. مدى استجابة المتطوع ومدى تعاونه.
٣. مدى كفاءة المتطوع وتفانيه.
٤. مدى احترامه لمواعيد وضوابط العمل في الجمعية.
٥. المحافظة على سمعة الجمعية.
٦. إلى أي مدى يمكنه الاستمرار في العمل التطوعي.
٧. سلوكيات المتطوع.

مادة (١١) الهدايا والمكافآت

١. يحق للمدير التنفيذي تقديم أي هدايا أو مكافآت للمتطوع (مادية/ معنوية) تقديراً له على جهوده المبذولة خلال تطوعه في الجمعية وذلك في حدود الصلاحيات المخولة له.
٢. تقوم الجمعية بتكريم المتطوع تقديراً وتشجيعاً له على الاستمرار والعطاء.

سادساً: إنهاء خدمات المتطوع في الجمعية

مادة (١٢) ضوابط إنهاء خدمات المتطوع في الجمعية

يحق للمدير التنفيذي إنهاء خدمات المتطوع خلال فترة تطوعه بالجمعية في الحالات التالية:

١. انتهاء العمل المطلوب من المتطوع.
٢. مخالفة المتطوع لأنظمة الجمعية والتعليمات المعمول بها.
٣. إذا أخفق المتطوع في أداء عمله إلى حد (غير مرضٍ) وفق تقدير يعده عنه رئيسه المباشر.
٤. عدم تقبله أو تنفيذه للتوجيهات التي يتلقاها من رئيسه المباشر.
٥. في أي وقت ترى فيه الجمعية عدم الحاجة لأعمال المتطوع وخدماته.



الإعتماد

اعتمد مجلس إدارة الجمعية في اجتماعه رقم (١٦) في دورته (الاولى)
بتاريخ ٢٨ / ٠٩ / ٢٠٢٢ م
تحديث لائحة التطوع الخاصة بالجمعية

إعداد / إدارة التميز الموسسي	مراجعة / الأمين العام	اعتماد/ رئيس مجلس الإدارة
الاسم / أ.حسن محمد الزايري	الاسم/ د. سلطان الزهراني	الاسم / أ. د خالد آل عبدالرحمن
 التوقيع/	 التوقيع/	 التوقيع/

